

La sécurité de tes données sur CAMia

Ce que nous gardons, ce que nous ne gardons pas, qui peut le voir, comment nous le protégeons, et comment tu gardes la main. Écrit simplement, sans promesse que nous ne pourrions pas tenir.

En deux phrases. Tes données servent à te coacher, et à rien d'autre : elles ne sont ni vendues, ni utilisées pour de la publicité ciblée, ni publiées. Tu peux les faire effacer à tout moment, et tu es la seule à décider de ce que ton coach peut voir.

1. Ce que CAMia ne fait jamais

Vendre ou louer tes données

Aucune revente, aucun échange avec des tiers à des fins commerciales.

Te profiler pour de la publicité

Les comptes gratuits voient des annonces de partenaires, mais elles ne sont pas ciblées : aucun profil publicitaire n'est construit sur toi.

Publier ton activité

Tes chiffres, ton planning, ta bio privée et tes analyses restent privés. Ton pseudo n'apparaît dans un classement ou un témoignage que si tu l'as accepté.

Te demander tes mots de passe de plateformes

CAMia n'a jamais besoin de te demander tes identifiants de connexion à tes plateformes de diffusion : ne les communiquer à personne, pas même à nous.

Voir ta carte bancaire

Les paiements passent par PayPal. Aucun numéro de carte n'est reçu ni conservé par CAMia.

Garder tes conversations avec le Coach IA

CAMia ne conserve pas le contenu de tes échanges avec le Coach IA. Seuls des compteurs d'usage (combien de messages tu as utilisés) sont gardés, pour respecter les quotas de ton offre.

2. Ce que nous gardons, pourquoi, et combien de temps

Donnée	Pourquoi	Durée de conservation
Pseudo, e-mail, mot de passe (haché), adresse IP à la connexion	Créer ton compte et le sécuriser	Tant que ton compte existe
Photo, bio privée, niveau, pays, plateformes et réseaux que tu indiques, planning, niches, recettes, objectifs	Personnaliser tes conseils et ton suivi	Tant que ton compte existe ; effacées sur ta demande ou à la clôture
Offre souscrite, montants, factures	Facturer, et respecter la loi comptable	Factures et pièces comptables : 10 ans (obligation légale)
Échanges avec l'assistance, signalements	Répondre à tes demandes, protéger la communauté	12 mois après la clôture de la demande
Statistiques d'usage et sécurité (pages vues, détection des abus)	Faire fonctionner et protéger le service	13 mois, puis suppression automatique
Images générées par l'IA non utilisées	Te les montrer le temps de les récupérer	Supprimées automatiquement après 30 jours
Résultat de la vérification d'âge (« majeure » ou non), date	Réserver le service aux adultes	Tant que ton compte existe. Ta pièce d'identité n'est jamais stockée par CAMia : elle est traitée par le prestataire de vérification.

Une information sensible, traitée comme telle. Ton activité peut révéler des informations sur ta vie intime. Nous la considérons comme une donnée sensible : accès restreint, aucun usage publicitaire, aucune publication, aucune revente.

3. Qui peut voir quoi

Qui	Ce qu'il ou elle peut voir
Toi	Tout ce qui te concerne.
Ton coach humain	Uniquement ce que tu choisis de partager, séance par séance. Tu peux arrêter à tout moment.
Les modérateurs	Les demandes d'assistance et les signalements dont ils s'occupent, pas ton suivi personnel.

Qui	Ce qu'il ou elle peut voir
L'administrateur	Les informations nécessaires à la gestion du service (comptes, abonnements, sécurité). Ses actions sont inscrites dans un journal d'audit.
Les autres modèles	Rien, sauf ton pseudo dans un classement ou un témoignage si tu l'as accepté.

Les accès du personnel (administrateur, modérateurs) à l'espace d'administration sont protégés par une double authentification.

4. Comment nous protégeons tes données

- **Mot de passe** : jamais stocké en clair. Il est transformé par un algorithme de hachage lent avec un sel propre à chaque compte (scrypt) : même nous ne pouvons pas le lire.
- **Connexion** : un jeton aléatoire dans un cookie protégé (invisible pour les scripts du navigateur). Seule son empreinte est enregistrée côté serveur.
- **Chiffrement en transit** : tout passe par HTTPS, avec une politique de sécurité qui force le navigateur à ne parler au site que de façon chiffrée.
- **Chiffrement des secrets** : les clés des services externes, la double authentification du personnel et les coordonnées bancaires des coachs sont chiffrées (AES-256-GCM).
- **Protection contre les attaques courantes** : limites de débit, détection des robots, blocage des tentatives répétées, protection contre l'affichage du site dans une page piégée, contenu du site strictement limité à ses propres sources.
- **Séparation des rôles** : chaque rôle (modèle, coach, modérateur, administrateur) n'accède qu'à ses propres écrans et à ses propres données.
- **Sauvegardes chiffrées** : la base est sauvegardée plusieurs fois par jour ; les copies conservées hors du serveur sont chiffrées et vérifiées. Si le serveur tombe, tes données ne sont pas perdues.
- **Surveillance** : le site est contrôlé en continu (disponibilité, base de données, certificat), et nous sommes alertés en cas d'anomalie.
- **Mises à jour de sécurité** : les dépendances logicielles sont contrôlées avec les outils d'audit standard avant chaque mise en ligne.

5. Les prestataires qui touchent à une partie de tes données

CAMia ne fait pas tout seule : quelques prestataires interviennent, chacun pour une tâche précise, et seulement avec ce dont il a besoin.

Prestataire	Rôle	Ce qu'il reçoit
Hostinger	Hébergement du site et de la base	Le site fonctionne sur son serveur ; les données qui s'y trouvent y sont protégées comme décrit plus haut.

Prestataire	Rôle	Ce qu'il reçoit
OpenAI	Intelligence artificielle du Coach IA, des analyses et des images	Ta question, les pièces jointes que tu envoies pour analyse, un résumé de ton profil et de tes chiffres d'activité. Selon les conditions publiées de son API, ces données ne servent pas à entraîner ses modèles ; elles peuvent être conservées un court moment par OpenAI pour détecter les abus. Transfert hors Union européenne encadré par des clauses contractuelles types.
PayPal	Paielements et abonnements	Les informations de paiement que tu lui donnes directement. CAMia n'en voit pas le détail.
Brevo	E-mails et SMS	Ton adresse e-mail (et ton numéro de téléphone, si tu l'as fourni) pour t'envoyer les messages du service et, si tu les acceptes, les lettres d'information.
Didit	Vérification de l'âge (lorsqu'elle est activée)	Ta pièce d'identité et une image de ton visage, traitées par lui seul, dans l'Union européenne. CAMia reçoit seulement le résultat.

Pour être honnête : ce que tu envoies au Coach IA (texte, images, vidéo jointe) est transmis à OpenAI pour obtenir la réponse. N'y joins rien que tu ne voudrais pas voir analysé par une IA : par exemple, évite les images où figurent d'autres personnes sans leur accord.

6. Tes droits, et comment les exercer

- **Accéder** à tes données et en obtenir une copie.
- **Corriger** ce qui est inexact (directement depuis ton profil pour l'essentiel).
- **Supprimer ton compte** toi-même, à tout moment, depuis tes paramètres. Ton abonnement PayPal est résilié, et tes données personnelles sont effacées : profil, planning, suivi, témoignages, échanges d'assistance, bilans. Seules les pièces comptables que la loi nous oblige à garder (factures) subsistent.
- **T'opposer ou limiter** certains usages, retirer un consentement (newsletters, SMS, pseudo affiché) quand tu veux.
- **Emporter tes données** : sur demande, nous te les remettons dans un format lisible.

Pour toute demande (accès, copie, effacement, question) : écris à camiaprofance@gmail.com. Nous répondons au plus tard sous un mois, comme la loi l'exige. Si tu estimes ne pas avoir obtenu satisfaction, tu peux saisir la CNIL (cnil.fr/plaintes).

7. Et si un problème arrive ?

- En cas de violation de données susceptible de te porter préjudice, nous prévenons la CNIL dans les 72 heures, comme la loi l'impose, et nous t'informons directement.
- Les actions d'administration sont journalisées : en cas de doute, on peut retracer qui a fait quoi.
- Tu peux signaler un contenu ou un comportement à tout moment depuis l'application ; les modérateurs traitent les signalements.

8. Ce que tu peux faire de ton côté

- Choisis un mot de passe long et unique pour CAMia (une phrase de passe est idéale).
- Ne partage jamais ton mot de passe, ni avec un coach, ni avec nous : personne chez CAMia ne te le demandera.
- Déconnecte-toi sur les ordinateurs partagés.
- Dans tes échanges avec un coach, ne partage que ce qui est utile à la séance.

Ce que nous ne pouvons pas promettre. Aucun système informatique n'est inviolable, et nous ne te dirons jamais le contraire. Ce que nous promettons : collecter le moins possible, protéger ce que nous gardons avec des moyens sérieux, te dire la vérité sur ce qui se passe, et te laisser tout effacer.

CAMia est éditée par DEX Vision (micro-entreprise, SIREN 880303235). Ce document résume la politique de confidentialité, qui fait foi. Dernière mise à jour : 26 octobre 2026.